

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАМИ ВААРА С 01.01.2023

Добро пожаловать в библиотеку!

Библиотека – это место, где вы можете взять в пользование различные материалы, например, книги, журналы, аудиозаписи или игры. Здесь можно читать книги, слушать музыку, работать, да и просто приятно провести время.

Читательский билет

Для того, чтобы взять в библиотеке какие-то материалы, нужно получить читательский билет. Читательским билетом в виде карточки вы можете пользоваться во всех библиотеках Ваара. Читательский билет вам выдадут в библиотеке. Первый читательский билет выдается бесплатно.

Для получения карточки нужно предъявить документ, удостоверяющий личность, например, удостоверение личности, паспорт или водительское удостоверение.

Кроме того, потребуется сообщить свой адрес, электронную почту и номер телефона. При изменении адреса сообщите в библиотеку новый адрес. Вам нужно будет соблюдать правила пользования библиотекой. Правила могут меняться. Актуальный на текущий момент времени правила всегда можно найти на сайте <https://vaara.finna.fi>.

Если у вас нет персонального идентификационного кода, читательский билет выдается каждый раз на год.

Детям до 15 лет для получения читательского билета потребуется представить разрешение от родителя и его документ, удостоверяющий личность, например, карточку Kela. Лицо, предоставившее вышеуказанное разрешение, будет обязано компенсировать ущерб, если ребенок в возрасте до 15 лет не вернет взятые в библиотеке материалы или повредит их.

На некоторые фильмы и игры установлено возрастное ограничение. Их нельзя взять в библиотеке по детскому читательскому билету.

В случае утраты читательского билета, сразу сообщите об этом в библиотеку. После этого никто не сможет воспользоваться вашей карточкой. Если кто-то другой возьмет материалы по вашему читательскому билету, ответственность за их возврат лежит на вас.

ПИН-код, или идентификатор

Для удаленного входа в библиотеку через интернет для того, чтобы воспользоваться электронными ресурсами, для оформления взятых в библиотеке материалов через автомат

или при посещении библиотеки самообслуживания вам потребуется имя пользователя (логин) и идентификатор (пароль).

Имя пользователя (логин) – это номер вашего читательского билета. Идентификатор (пароль, ПИН-код) вы получите в библиотеке. Если вы забудете свой ПИН-код, его можно получить в библиотеке заново на стойке обслуживания клиентов.

Сроки пользования, резервирование материалов и продление срока пользования

Вовремя возвращайте взятые материалы в библиотеку или продлевайте срок пользования. Следите за тем, чтобы материалы оставались в хорошем состоянии.

Вы можете продлить срок пользования материалами в библиотеке или по телефону, а также в личном кабинете на сайте библиотеки. Продлевать срок пользования можно семь (7) раз. Срок пользования материалами составляет 1–28 дней. Вы можете вернуть взятые материалы в любую из библиотек Ваара.

В некоторых библиотеках есть ящик для возврата. Если вы возвращаете материалы в последний день пользования ими, они должны быть опущены в ящик до времени закрытия библиотеки.

Оплата и компенсация за материалы

Материалы выдаются в пользование бесплатно, но кое за что придется заплатить. Основные платежи перечислены в этом буклете. С полным перечнем платежей вы можете ознакомиться на сайте библиотеки в разделе Клиент библиотеки / Клиентам / Оплата [Asiakkaana kirjastossa → Asiakkaille → Maksut].

Если вы возвращаете материалы с опозданием, вам придется заплатить штраф за задержку. Если библиотека направила вам напоминание о необходимости сдачи материалов, вам придется оплатить и затраты на напоминание.

Штраф за несвоевременный возврат материалов предусмотрен и в том случае, если из-за какого-то сбоя доступа к ресурсам библиотеки через интернет вы не смогли продлить срок пользования материалами. За детские материалы штраф за несвоевременный возврат не предусмотрен.

В случае утраты или повреждения материалов сообщите об этом работнику библиотеки. Если материал из библиотеки повредит ваше устройство воспроизведения, библиотека не несет ответственности за это.

Лишение права пользования абонементом

Материалы нельзя брать в случае, если у вас накопилось много штрафов, или если вы повредили или потеряли собственность библиотеки. Вы сможете снова брать материалы на дом после того, как уплатите штрафы и прочие начисленные платежи.

Лишение права пользования библиотекой

В библиотеке нужно вести себя прилично. Если кто-то ведет себя ненадлежащим образом, работники могут попросить его покинуть библиотеку. Если же кто-то постоянно причиняет неудобства окружающим или портит собственность, он может быть лишен права пользования библиотекой. Продолжительность запрета на пользование библиотекой может составлять не более 30 дней.

Межбиблиотечный абонемент

Межбиблиотечный абонемент – это сервис, в рамках которого библиотека заказывает материалы из какой-то другой библиотеки, не входящей в сеть библиотек Ваара. По межбиблиотечному абонементу можно получить материалы, отсутствующие в библиотеках Ваара.

Библиотеки самообслуживания

Некоторые библиотеки Ваара являются библиотеками самообслуживания. Под библиотекой самообслуживания понимается библиотека, которой можно пользоваться и тогда, когда в ней нет никого из работников.

Библиотеками самообслуживания можно пользоваться с 7.00 до 21.00, то есть с семи часов утра до девяти часов вечера. Если вы хотите пользоваться библиотекой самообслуживания, вам необходимо заключить в библиотеке «договор с клиентом».

Защита персональных данных

Политика защиты персональных данных определяет, как можно обращаться с персональными данными и как они должны быть защищены. В библиотеках Ваара – общая сеть обмена информацией и единый реестр учета выданных материалов. В реестре учета выданных материалов библиотека может использовать ваш персональный идентификационный код. Это предусмотрено Законом «О защите персональных данных» 1050/2018.

Библиотека не передает персональных данных третьим лицам. Вы вправе ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в реестре библиотеки. Вы можете также корректировать или удалять эти данные. Это предусмотрено «Регламентом защиты персональных данных» 2016/679.

Если вы хотите узнать, какой информацией о вас располагает библиотека, вы можете обратиться с запросом. В «Пояснении к реестру» разъясняется, как обратиться с запросом. «Пояснение к реестру» можно получить в библиотеке или ознакомиться с ним на сайте <https://vaara.finna.fi>.

Если у вас имеются пожелания к библиотеке, вы можете сообщить о них работникам или заполнить анкету в интернете в разделе «Обратная связь» [Palaute]. Дополнительную информацию о библиотеках Ваара можно найти на сайте <https://vaara.finna.fi>.

ТАРИФЫ БИБЛИОТЕКИ

- штраф за несвоевременный возврат материалов – 30 центов в день
- штраф за несвоевременный возврат материалов повышенного спроса – 50 центов в день
- напоминание – 2 евро
- заказ, если его не забрали – 2 евро
(для детей до 15 лет – 0 евро)
- если сумма к оплате достигла 15 евро, доступ к абонементу приостанавливается.

Первый читательский билет (карточка) – бесплатно. Новый читательский билет для взрослого – 5 евро, для детей младше 15 лет – 2 евро.

Это тарифы Региональной библиотеки Йоэнсуу. В других библиотеках Ваара могут быть другие тарифы.

Дополнительную информацию о размере платежей можно найти на сайте или узнать у работников библиотеки.



<https://vaara.finna.fi>