

# RÄÄKKYLÄN KIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ

## MAKSUJA 1.1.2023 ALKAEN

### Myöhästymismaksut

Lainan myöhästymismaksu	0,30 € / vrk, enintään 6 € / kpl
Pikalainan myöhästymismaksu	0,50 € / vrk, enintään 5 € / kpl
1. ja 2. palautuskehotus	2 €
Perimiskulut	10 € / kirje

Lasten- ja nuorten aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan palautuskehotukset ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 15 € tai enemmän asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy.

### Kirjastokortti ja varaukset

Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.

Kirjastokortin uusiminen	2 €
Varausmaksu	0 €
Noutamaton varaus	2 €, alle 15-vuotiaat 0 €

### Kaukopalvelu

Kaukopalvelutilaus	4 €
--------------------	-----

Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu. Paperitulosteet alle 10 sivua sisältyvät tilausmaksuun.

### Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa kirjaston ilmoittaman korvaushinnan. Videoita, DVD- ja BD-levyjä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

### Kopiot ja tulosteet

Mustavalkoinen A4, A3	0,50 € /sivu	1 € /kaksipuolinen
Värillinen A4	1,00 € /sivu	2 € /kaksipuolinen
Värillinen A3	1,50 € /sivu	3 € /kaksipuolinen

### Laminointi

A4 1,00 €/kpl	A3 2,00 €/kpl
---------------	---------------

### Muut maksut

Muovikassi	0,50 € / kpl
Poistettu aineisto	0,20 € - 5 € / kpl

Muut tarvikkeet: hinnat sen mukaan, mitä kunta/kirjasto joutuu hankkiessaan niistä maksamaan.

Rehtori-sivistystoimenjohtajalla tai hänen valtuuttamallaan henkilöllä on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Myöhästymismaksujen huojennuksista päättää rehtori-sivistystoimenjohtaja ja kirjastonhoitaja.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron.